



# 中振来客通智能访客管理系统成功应用于中国海关总署

来客通产品的主要优势在于能够满足不同行业的需求，系统功能也比较齐全，最重要的是可以根据客户的不同需求制定出有针对性的解决方案。

海关总署保卫处

## 综述

### 简介

海关总署是中华人民共和国国务院下属的正部级直属机构，统一管理全国海关。海关总署现有17个内设部门、6个直属事业单位、管理4个社会团体（海关学会、报关协会、口岸协会、保税区出口加工区协会），并在欧盟、俄罗斯、美国等派驻海关机构。中央纪委、监察部在海关总署派驻纪检组、监察局。

### 行业

中国政府机构

### 面临的问题

- 海关总署作为国家进出境监督管理机关，其重要地位不言而喻，每天进出人员众多，如何更好的提高海关内部的安全防御能力已是重中之重
- 每天进入人员的记录都是手工登记，登记速度缓慢并且无法确保信息的真实性
- 海关的进出管理承载能力超出了现在系统的处理能力
- 工作效率有待于提高
- 减少不必要的状况，使访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中

### 为什么选择中振来客通？

- 量身打造的技术方案能解决客户具体的实际需求
- 设备外形属于流线型一体机，外形美观，简单易操作，符合海关总署对于级别的需求。
- 有公安部颁布的专业文书，能对一代二代身份证的真假进行识别。

### 采用的解决方案和服务

- 采用来客通智能访客管理系统。
- 配备有来客通智能访客登记管理机，身份验证机

### 实施亮点

- 外形与颜色均做适当调整，满足了客户需求，实现了与总署的整体协调。
- 将海关总署正在使用的西屋读卡器嵌入到身份验证机里，做到与西屋数据同步
- 专业技术人员全程跟踪服务，培训，发现问题，迅速解决问题，铸就了金牌的口碑。

### 实施效果

- 规范了海关总署的人员管理制度。改变了以往混乱繁杂的人员出入状况。使出入更加完善、有序、科学化。
- 工作效率得到进一步提高
- 能快速阻止动机不纯的人伺机进入总署内部。有效地维护了内部的办公环境安全。
- 适应了数字化、电子化、信息化需求。

### 硬件环境

- 硬件设备：MR-H1-S型访客登记机，身份验证机MR-C9
- 操作系统：Microsoft WindowsXP, 2000及2000以上操作系统
- 数据库：MSDE2000
- 网络环境：具备局域网

# 中振来客通成功应用故事： 中国海关总署

量身打造的技术方案能解决具体的实际需求

近年来随着中国经济的持续增长，人口流动日益频繁，市面上的访客管理系统如雨后春笋般出现在政府机关、住宅小区及商务大楼等场所。但综观市场上的访客登记系统产品，大同小异，而客户从自身具体的角度，实际情况出发，对于这套系统的要求也是不一样的，一直缺乏从客户实际需求出发，继而能制定出满足客户需求方案来实施的公司。

早在半年以前，中国海关总署就已经在市上网罗了大量有关访客登记的系统，相应的进行了对比，试用，但是结果一直是差强人意：

■ 实施没有具体的模块，供客户自己选择，或者客户某一方面的具体需求无法满足。

■ 软件开发的过于仓促，实施过程中各方面考虑的不是很周到，很多细节问题没有考虑到位，导致系统功能不完整。海关总署现用的西屋数据，但是大部分访客系统无法与西屋数据同步，大大增加了使用访客系统的难度。

11年11月，海关总署开始与北京中振兴业联系，洽谈有关来客通系统的各种事项。

而这次洽谈的结果是，海关总署认定“来客通智能访客管理系统”是能满足需要的登记系统，而北京中振兴业凭借其专业性、丰富的实际经验成为海关总署此次项目的合作伙伴。

## 丰硕的项目成果

### 第一 规范了海关总署的人员管理制度。

系统成功上线以后，海关总署等号登记的局面已经不复存在，人来人往，但井然有序。改变了以往混乱繁杂的人员出入状况。并且在任何情况下，数据的调配也是十分的简单方便。

### 第二 减少了许多不必要的状况，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。

在未使用来客通之前，海关总署一直沿用的传统的纸质手工登记，简洁性差，存储功能差，即使有任何意外情况发生的情况下，数据的调配也是件十分令人烦恼的事情。另外，因为纸质登记的不科学性，很多有不良动机的人也能顺水摸鱼进入总署内部，给日常办公带来很多的不便。

系统上线以后，很多意外情况能及时的制止住，许多不必要的争端也开始逐渐减少，在发现任何问题的情况下，也能及时的做到有据可查，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。

### 第三 适应了数字化、电子化、信息化需求。

随着中国经济的持续增长，中国城市化建设进程的加速，技术的不断进步，产品的应用已进入到具备网络化、集成化功能的全数字时代，来客通智能访客管理系统增强安全保障措施，是现代化管理的重要手段。

## 海关总署现场照片

