



中振来客通系统客户成功故事

海南省广播电视总台

海南省广播电视总台于09年11月引入中振来客通解决方案，提高了门卫登记管理的效率。实施这一方案，给电视台带来了许多的好处，数据变的实时有效准确，所有来客的访问流程变得简单，有效顺畅，实际的解决了很多以往的弊端。

面临的挑战

海南省广播电视总台希望通过改善门卫管理制度的整个流程更好的服务于来访人员，更好的提高电视台的信誉形象，因此，行之有效，简单的一套解决方案是实现这一需求的关键。他们主要面临的问题是：

- 需要行之有效，统一的管理方法——现有的管理方式有很多缺点，其中包括：难以灵活的调用数据，数据重复，查询的时候也因为登记个人的文化水平等原因很多时候出现错误，很多时候无法完全实现查询需要。

- 高使用率，高消耗率，运作效率却低下——原有的登记方式存在很大的弊端，导致这个现象的原因除了繁琐的手动方式外，也是因为公司管理人员无法及时的查询到数据，影响了整个访问流程，效率。

上述问题必须要解决，在对各种产品进行广泛的内部分析和对比的基础上，海南广播电视总台实施了专门针对企事业单位的中振来客通智能访客登记系统，该系统不仅成本比较低，而且技术过硬。

主要优点

由于实施来客通系统，海南省广播电视总台的门卫登记管理制度总体运作效率提高了50%，减少了以往许多不必要的事故发生。大大提高了单位整体的工作形象。

- 管理方式十分有效——由于能够减少许多重复，错误的信息的发生，整个登记流程变得有效，流程得到优化。

- 低使用率，低消耗率，电子化的登记方法完全代替了以往的纸质登记方式，领导人员能够更快更好的得到信息。

概览

用户名

海南省广播电视总台

简介

海南省广播电视总台创建于1982年8月，1984年10月1日正式播出，1989年6月升格为省级电视台。

主要挑战

- 电视台，相对敏感，需要进行行之有效，统一的管理方法
- 杜绝纸质登记方式的高使用率，高消耗率。

主要需求

- 系统需要能够在网络连接受阻或者断电等突发情况下仍能运行稳定。

- 机器能够识别一二代身份证，驾照等有效证件。并且自动进行存储。

- 具有海量存储空间，电视台进出人员众多，希望能够在一两年之内的数据都能进行存储，以供查询。

- 具有自动电话拨号功能，系统可将门卫的电话直接接入单位电话网，可自动接通被访人座机，省去查分机的时间。

为什么选择来客通MR-H5型？

- 来客通系统功能齐全，160G硬盘，存储空间大，数据存储功能强大，不遗失，不泄露。

- 这款机器集身份证自动阅读及登记、对各种证件进行扫描录入，对访客发放出入凭证为一身，功能强大。

- MR-H5机型小巧美观大方。易于操作搬动。

系统架构

C/S

硬件环境

中振来客通智能访客管理系统
MR-H5来客通智能访客管理机

操作系统

windows XP

数据库

MSDE2000

系统如何运作？

本方案采用的来客通智能访客管理系统，硬件设备是我公司新近研发投放上市的一款新机器：MR-H5。

系统运行的流程如下：在门岗处设置一台MR-H5访客登记机，访客出示一代身份证、二代身份证或者其他有效证件，访客机读取完个人信息后，发放一张的ID卡。

出入人员携带卡片进入办公大厅，访问完毕，卡片还回门卫处。